

Dienst
Infor GasElek

Activiteiten verslag

(1 mei 2020 - 30 april 2021)



Infor GasElek
Energie is een recht!

Subsidiëring:
Informatiecentrum 2020



bruxelles
environnement
leefmilieu
brussel
.brussels



BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK
GEWEST

Inhoudstafel

Vooraf	5
1. Context	6
2. Erkenning van de dienst	6
3. Publiek en toegankelijkheid	7
4. Werking	7
5. Samenstelling van het team	7
6. Financieringsbronnen	7
7. Detail van de opdrachten	7
8. Partnerschappen	8

Inleiding	11
1. Informatieopdracht aan de Brusselse gas- en elektriciteitsgebruikers	13
1.1 Toegankelijkheid van de dienst	13
1.2 Website en facebookpagina	13
1.3 Indicatoren van de informatieopdracht aan de Brusselse gas- en elektriciteitsgebruikers in de periode van 01/05/2020 tot 30/04/2021	14
2. Opdracht fysieke begeleiding bij administratieve procedures	17
2.1 Stand van zaken betreffende de aanvragen in de periode van 01/05/2020 tot 30/04/2021	17
2.2 Bezoeken van nieuwe gebruikers in de periode van 01/05/2020 tot 30/04/2021	18
2.3 Stand van zaken betreffende de aanvragen op 30/04/2021	20
2.4 Aard van de aanvragen in de periode van 01/05/2020 tot 30/04/2021	20
3. Juridisch advies en begeleiding	23
4. Opdracht om een netwerk van partners uit te bouwen en te onderhouden	25
4.1 Aard van de contacten met verschillende actoren	25
4.2 Aantal zaken dat is doorverwezen naar / van een andere actor	27
4.3 Frequentie van contacten met verschillende actoren	27
5. Onderzoeksoopdracht	29
5.1 De prijs van het basisproduct elektriciteit daalt	29
5.2 De prijs van het basisproduct gas is sterk verstoord	32
5.3 De invoering van de capaciteitscomponent	34

Vooraf

Het Collectif Solidarité Contre L'exclusion, afgekort CSCE, (Solidariteitscollectief tegen Uitsluiting) werd in 1996 opgericht. Het is een vzw die streeft naar werk en inkomen voor iedereen. Ze brengt personen, verenigingen en vakbondsmensen samen om te vechten tegen uitsluiting.

De centrale doelstelling is: een netwerk van verenigingen, vakbonden en burgers versterken om samen de economische, sociale en politieke mechanismen die sociale uitsluiting veroorzaken te analyseren, aan de kaak te stellen en te bestrijden.

Bovendien heeft het CSCE in het bijzonder als sociaal doel “het recht op energie te verdedigen, af te dwingen en te bevorderen” en “de rechten en belangen van de gebruikers te verdedigen, af te dwingen en te bevorderen”.

In dat verband heeft het CSCE in 2008 met de steun van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de dienst Infor GasElek opgericht.

1. Context

De op 1 januari 2007 in het Hoofdstedelijk Gewest Brussel doorgevoerde liberalisering van de gas- en elektriteitsmarkt heeft de relatie tussen de gezinnen en hun energieleverancier(s) ingrijpend veranderd.

Er is nu een nieuwe, contractuele relatie tussen commerciële bedrijven, die prijs- en service-offertes maken en hun klanten, de gezinnen. Die moeten nu vergelijken, de concurrentie laten spelen en één of meer leveranciers kiezen. Door te kiezen voor het meest interessante contract in plaats van voor het basisaanbod van de standaardleverancier kon de gemiddelde Brusselse gebruiker in 2020 ongeveer 252,00 euro besparen. De stappen die je hiervoor moet zetten liggen echter niet binnen ieders bereik. Een deel van het publiek beschikt niet over de informatie en de vaardigheden om te profiteren van de mogelijkheden die de liberalisering van de markt biedt.

Daarnaast leiden het gebrek aan on-

thaaldiensten bij de leveranciers, de buitensporige kosten voor gebruikers van callcenters die op hun vragen kunnen antwoorden, het gebrek aan kennis van sociale tarieven en frauduleuze verkoopstechnieken tot negatieve effecten voor de meest kwetsbaren.

Onafhankelijke en objectieve hulp, informatie over rechten en persoonlijke begeleiding is een noodzaak geworden om toegang tot energie te hebben, vooral voor de meest kwetsbare gezinnen. Om aan deze nieuwe informatie-behoefte tegemoet te komen, heeft de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest haar steun verleend aan de oprichting van een onafhankelijk en niet-commercieel informatiecentrum: Infor GasElek. Het opende zijn deuren in maart 2008, mede dank zij de steun van Coördinatie Gas-Elektriciteit-Water (CGEE) van Brussel en de Brusselse afdelingen van ACV en ABVV, die in de stuurgroepen zetelen.

2. Erkenning van de dienst

De Europese richtlijnen 2009/72/EC en 2009/73/CE voorzien in het oprichten van een informatiepunt in elke regio. Dit werd vertaald in de ordonnantie “elektriciteit en gas” (art 33bis) van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

en door het organiek besluit van 27/02/2014. Infor GasElek is erkend als informatiecentrum voor de Brusselse gebruikers ingevolge de oproep tot het indienen van projecten van 3 juli 2016 en 13 september 2017.

3. Publiek en toegankelijkheid

Infor GasElek staat open voor alle Brusselse gezinnen, maar wil vooral de kwetsbare groepen bereiken. De

dienst richt zich ook op kleine en middelgrote ondernemingen en vzw's.

4. Werking

De consultants van Infor GasElek ontvangen de mensen persoonlijk om op hun vragen te antwoorden en/of hen te helpen hun problemen op te lossen. Deze service is helemaal gratis.

De dienst is bereikbaar per telefoon (02/209.21.90), via mail (info@gazelec.

info) en, in de vastgelegde periodes, ook voor spontane bezoeken in de lokalen aan de Haachtsesteenweg 51, bel 7, 1210 Brussel. Vanwege de COVID-maatregelen zijn spontane bezoeken tijdelijk opgeschort.

5. Samenstelling van het team

Om zijn opdrachten uit te voeren, beschikt het team van Infor GasElek over 7,5 VTE's, waarvan 5 van universitair niveau. Dit team bestaat uit:

- een consultant-dienstcoördinator (1 VTE),
- een consultant-onderzoeksmedewer-

ker (0,5 VTE);

- vier consultants belast met de begeleiding (3,5 VTE);
- twee juridische consultants (1,5 VTE);
- een assistente belast met het onthaal en het eerste advies (1 VTE).

6. Financieringsbronnen

De dienst wordt volledig gefinancierd door het Brussels Hoofdstedelijk

Gewest. Zo kan hij volledig onafhankelijk zijn van andere marktspelers.

7. Detail van de opdrachten

Infor GasElek is een onafhankelijk en niet-commercieel informatiecentrum dat het recht op toegang tot energie (gas en elektriciteit) verdedigt. De dienst heeft met name tot doel de Brusselse gebruiker te informeren en te helpen bij zaken die niet onder de

bevoegdheid vallen van de reeds bestaande openbare diensten. Het gaat om de volgende materies:

- de keuze van een gas- en elektriciteitsleverancier (verduidelijking en vergelijking van de aanbiedingen, tarieven en prijzen, hulp bij het invullen

van het gekozen contract, opvolging van de overstap, enz.);

- de levering van gas en elektriciteit in het algemeen (verhuizing, verduidelijken van de rekeningen, controle en, indien nodig, hulp bij rechtzetting ervan enz.);

- sociale maatregelen in verband met de toegang tot energie;

- de rechten van de gebruiker, een klacht indienen tegen misbruiken of om beschermingsmaatregelen te nemen (samenstelling van dossiers ter zake, contact met leveranciers en brieven en klachten opstellen, klachten indienen bij controle- en regelgevingsinstanties, mogelijke verwijzing naar

advocatenkantoren die tweedelijns-rechtsbijstand verlenen wanneer het geschil bij een gerechtelijke instantie aanhangig gemaakt wordt).

Daarnaast voert de dienst collectieve acties ter verdediging van de gebruiker (leveranciers en controleorganen om opheldering vragen over terugkerende problemen: Dit gebeurt bij het niet naleven van de Brusselse ordonnances, het tekortschieten in de dienstverlening en bij inbreuken op de gedragscode aangaande verkoop buiten de onderneming.) Op basis van de verleende hulp doet de dienst onderzoek naar de toegang tot energie (jaarverslag).

8. Partnerschappen:

Er worden talrijke partnerschappen aangegaan met Brusselse organisaties die in contact staan met de gezinnen. ACV-Brussel, ABVV-Brussel, de Coördinatie Gas-Elektriciteit-Water Brussel (CGEE), het Netwerk Waakzaamheid, la Fédération des Services Sociaux (FDSS), Home Grade, Leefmilieu Brussel, de Ombudsdienst Energie, Brugel, Sibelga, de Belgische Vereniging voor Onderzoek en Expertise voor Consumentenorganisaties (BV-OECO)

Inleiding

Hier volgt het verslag van onze activiteiten in de periode van 1 mei 2020 tot 30 april 2021.

Deze periode werd gekenmerkt door de gezondheids-, sociale en economische crisis als gevolg van de pandemie.

De werkzaamheden van onze dienst zijn hierdoor niet gespaard gebleven. We moesten ons op afstand organiseren om de gebruikers te kunnen begeleiden, om hen opnieuw te verwelkomen met een strikt gezondheidsprotocol en vervolgens de aanvragen op afstand te verwerken.

In deze periode hebben we 2985 telefoonoproepen gekregen en 2063 aanvragen verwerkt.

We hebben 144 klachten ingediend.

We hebben ook twee campagnes gevoerd, een op Facebook “durf vergelijken” en een in de metro’s van de MIVB om mensen bekend te maken met de dienst.

Tot slot eindigt deze financieringsperiode op hetzelfde ogenblik als de opschorting van de gas- en elektriciteitsafsluitingen.

Samen met andere actoren hebben wij bewustmakingscampagnes gevoerd (infomarkt, vorming, brieven) om zo veel mogelijk afsluitingen te voorkomen.

De verschillende activiteiten van de dienst worden hieronder beschreven.

1. Informatie-opdracht naar de Brusselse gas- en elektriciteitsgebruikers

1.1. Toegankelijkheid van de dienst

De organisatie van de dienst werd in deze periode ernstig verstoord. Tot 18/05/2020 waren wij gesloten voor het publiek. Daarna zijn we heel geleidelijk weer opengegaan en op 29/06/2020 zijn we weer “normaal” gaan werken. Helaas moesten we de dienst van 1 november tot 2 december 2020 opnieuw sluiten.

Gedurende deze periode waren onze kantoren wel toegankelijk op afspraak.

Op 30/04/2021 zag de organisatie van de dienst er als volgt uit.

De dienst is elke dag telefonisch en fysiek bereikbaar van 9 tot 12.30 uur en van 13.30 tot 17 uur, behalve op donderdag, dan zijn we open van 12.30 tot 17 uur.

Bezoeken op afspraak vinden eveneens plaats tijdens deze openingsuren. Een afspraak vastleggen op zaterdagmiddag kan echter ook.

1.2. Website en facebookpagina

We houden de website up-to-date. We publiceren één of twee nieuwsberichten per maand.

We ontvangen regelmatig e-mails: om een afspraak te maken, om informatie

te vragen of om een simulatie op te laten stellen.

Op de Facebookpagina publiceren we ± 4 berichten per maand. Tijdens deze

periode hebben we ook een campagne op Facebook gevoerd. Brusselaars werden uitgenodigd om hun contract te vergelijken.

1.3. Indicatoren van de informatieopdracht aan de Brusselse gas- en elektriciteitsgebruikers in de periode van 01/05/2020 tot 30/04/2021

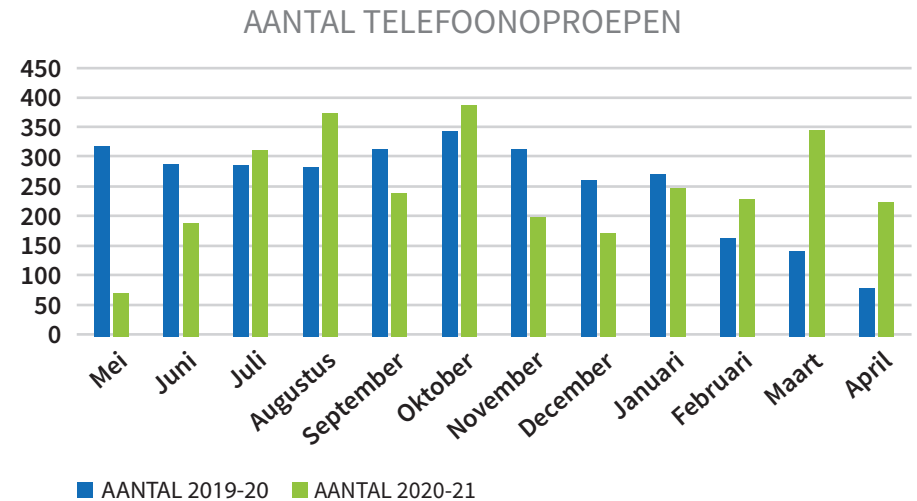
Hier volgen enkele statistieken in verband met het onthaal.

In deze periode werden aan het onthaal 2985 oproepen geregistreerd (gemiddeld 262 per maand). We zien een duidelijke daling van het aantal oproepen tijdens beide lockdowns. De cijfers worden daarna vrij snel weer “normaal”. Vanaf augustus stonden we vermeld op de facturen van MEGA en vanaf september op die van Lampiris. Sommige klanten van MEGA en Lampiris hebben naar aanleiding van deze verwijzing contact met ons opgenomen. Wij menen dat dit getuigt van de doeltreffendheid van deze maatregel.

Tabel 1:
Aantal telefoonoproepen van
01/05/2020 tot 30/04/2021

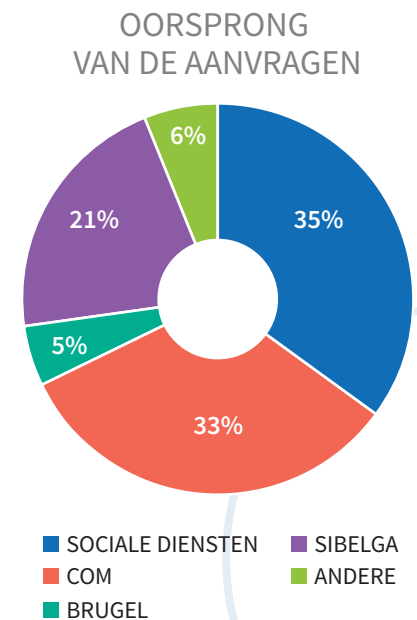
Telefoonoproepen	Aantal 2019-20	Aantal 2020-21
Mei	318	71
Juni	287	187
Juli	286	311
Augustus	283	374
September	313	238
Oktober	344	388
November	314	200
December	261	170
Januari	269	251
Februari	162	228
Maart	139	345
April	77	222
TOTAAL	3053	2985

Grafiek 1:
Evolutie van het aantal telefoonoproepen
van 01/05/2020 tot 30/04/2021



Wat betreft de oorsprong van de aanvragen, zij werden vooral aangevraagd vanuit sociale diensten (OCMW en privé) en van de communicatie. We merken wel een toename van het aantal aanvragende via Sibelga komen. Dit getuigt van de goede samenwerking die wij met de netbeheerder hebben en toont aan dat Sibelga haar “winterklanten” over ons bestaan inlichtte.

Grafiek 2:
Oorsprong van de aanvragen



2. Opdracht fysieke begeleiding bij administratieve procedures

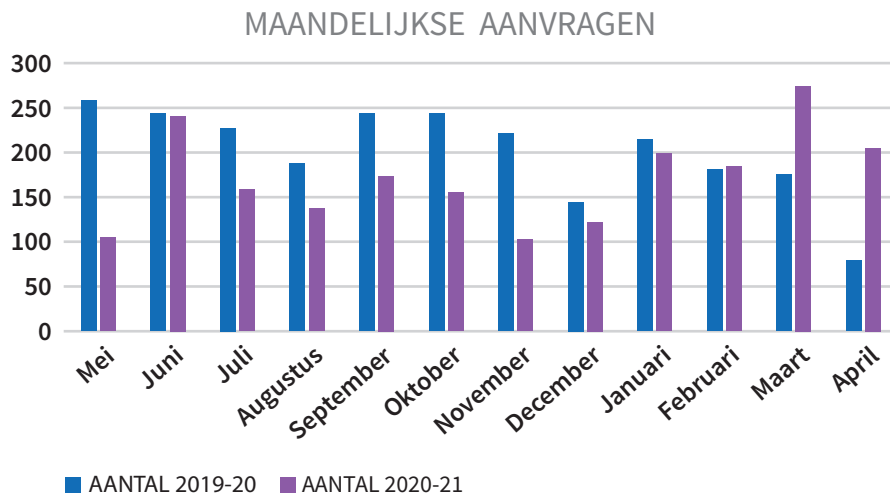
2.1 Stand van zaken betreffende de aanvragen in de periode van 01/05/2020 tot 30/04/2021

In de periode van mei 2020 tot en met april 2021 waren er 2063 aanvragen. We zien een scherpe daling van het aantal aanvragen tijdens beide lockdowns. Juli en augustus waren ook erg rustig. Daarentegen stijgt het aantal aanvragen in de maanden maart en april. Dit is het gevolg van het einde van de beschermingsmaatregelen tegen de afsluitingen en de campagnes die daaromheen zijn gevoerd.

*Tabel 2:
Aantal aanvragen
per maand van
01/05/20 tot 30/04/2021*

Aanvragen	Aantal 2019-20	Aantal 2020-21
Mei	259	106
Juni	244	241
Juli	228	158
Augustus	188	138
September	244	174
Oktober	244	156
November	222	103
December	145	123
Januari	215	199
Februari	182	186
Maart	175	274
April	80	205
TOTAAL	2426	2063

Grafiek 3:
Evolutie van het aantal
aanvragen per maand
van 1 mei 2020 tot 30 april 2021



Gemiddeld 172 aanvragen per maand

2.2 Bezoeken van nieuwe gebruikers in de periode van 01/05/2020 tot 30/04/2021

In de periode van 1 mei 2020 tot 30 april 2021 kwamen in totaal 699 nieuwe gebruikers bij Infor GasElek. op bezoek. In deze periode bereikten we een gemiddelde van 58 nieuwe gebruikers per maand. Dit is een daling van 25% ten opzichte van een “normaal” jaar. In vergelijking met het aantal

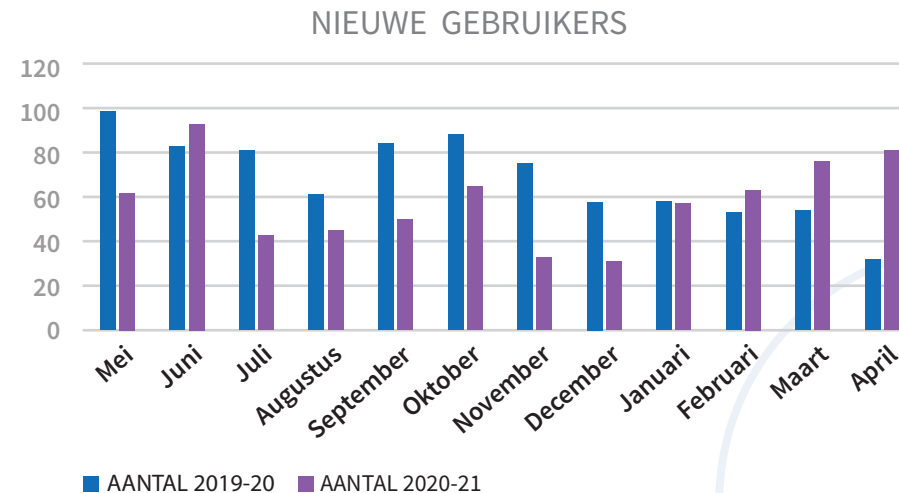
aanvragen stellen wij echter vast dat de mensen die eerder van de dienst gebruik hebben gemaakt, opnieuw bij ons aankloppen.

Sinds het begin van de dienst hebben meer dan 13.000 mensen contact opgenomen met Infor GasElek.

Tabel 3:
aantal nieuwe gebruikers
per maand
van 01/05/2020
tot 30/04/2021

Nieuwe gebruikers	Aantal 2019-20	Aantal 2020-21
Mei	99	62
Juni	83	93
Juli	81	43
Augustus	61	45
September	84	50
Oktober	88	65
November	75	33
December	58	31
Januari	58	57
Februari	53	63
Maart	54	76
April	32	81
TOTAAL	826	699

Grafiek 4:
Evolutie van het aantal
nieuwe gebruikers per maand
tussen 01/05/2020 en 30/04/2021



Gemiddeld 58 nieuwe gebruikers per maand

2.3. Stand van zaken betreffende de aanvragen op 30/04/2021

Tabel 4:
*Stand van zaken
betreffende de aanvragen
op 30/04/2021*

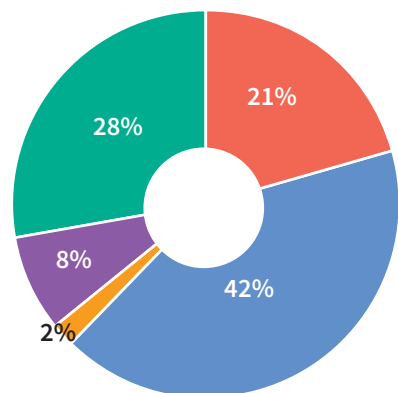
Stand van zaken	%
Behandelde dossiers	89 %
Automatisch afgesloten	4 %
Lopend	7 %
TOTAAL	100 %

Deze cijfers zijn stabiel in vergelijking met andere jaren.

2.4 Aard van de aanvragen in de periode van 01/05/2020 tot 30/04/2021

Grafiek 5:
*Aard van de aanvragen
van 01/05/2020
tot 30/04/2021*

AARD VAN DE AANVRAGEN IN %



■ VERGELIJKING KONTRAKT VERANDERING
■ AFSLUITING
■ BEËINDIGING VAN HET CONTRACT
■ PROBLEEM VAN FAKTUREN
■ SOCIALE MAATREGELEN

De meest voorkomende aanvragen hebben betrekking op het vergelijken van aanbiedingen, het afsluiten van nieuwe contracten en het veranderen van leverancier. Dit is goed voor iets minder dan de helft van het aantal aanvragen (42%).

Op de tweede plaats komen de aanvragen die betrekking hebben op problemen met facturen. Het gaat dan om het niet goed begrijpen van facturen, bezwaren, problemen als gevolg van een verhuis enz.

2% van de aanvragen komen bij ons terecht na een afsluiting en 8% na afloop van een contract. De daling van het aantal aanvragen na een afsluiting is

te verklaren door het opschorten van alle afsluitingen tussen oktober 2019 en mei 2021 als gevolg van de sanitaire crisis.

Ten slotte hebben 21% van de aanvragen te maken met sociale maatregelen, namelijk problemen in verband met sociale tarieven, een verzoek om het statuut van beschermde klant of een verzoek om een afbetalingsplan. Dit is een stijging ten opzichte van het voorgaande jaar. Dit is waarschijnlijk te wijten aan de gezondheids crisis.

3. Juridisch advies en begeleiding

Er werden 92 nieuwe dossiers geopend die betrekking hadden op Sibelga (41), Engie (27), Luminus (6), Lampiris (13), Octa+ (5), Mega (8), Poweo (1), Eneco (1) en Essent (1).

Verskillende dossiers hebben overigens betrekking op gerechtsdeurwaarders of incassobureaus en rechtszaken bij de vrederechter.

In totaal werden 144 klachten ingediend , waarvan 44 tegen Sibelga, 21 tegen Engie, 8 tegen Luminus, 8 tegen Lampiris, 2 tegen Eneco, 7 tegen Mega, 1 tegen Octa+, 1 tegen Essent en 12 tegen deurwaarders, advocaten en incassobureaus.

31 klachten en opmerkingen werden gericht aan de dienst Geschillen van Brugel en 6 aan de federale Ombudsman.

Dit overzicht bevat ook de conclusies en de verslagen van de hoorzittingen die dan bestemd zijn voor de vrederechters en de rechtbanken van eerste aanleg.

4. Opdracht om een netwerk van partners uit te bouwen en te onderhouden

4.1 Aard van de contacten met de verschillende actoren

Netwerk

We hebben deelgenomen aan de operationele gids voor maatschappelijk werkers over toegang tot energie na de lockdown

Secretariaat

Wij hebben de secretariaatsvergadering bijgewoond op 28/06/2020 en 19/01/2021.

Plenaire vergaderingen

We namen deel aan de vergaderingen van het Netwerk Waakzaamheid:

- 06/10/2020: “Nul afsluitingen”
- 09/02/2021: “Einde van de winterbescherming”
- 13/03/2021: “Consumentenbescherming gas en elektriciteit: stand van zaken”

Sensibiliseringsactiviteiten

Samen met Energie Info Wallonie publiceerden we een aantal artikels in de krant “En Marche”.

- Een artikel over “Coronamaatregelen”

- Een artikel over «Leveranciersvoorwaarden».
- Een artikel over “Elektriciteit, gas en de gezondheidscrisis: welke maatregelen kunnen de consumenten helpen”.
- Een artikel over “Uitbreiding van het sociaal tarief”
- Een artikel over “Slimme meters”

Deelname als marktspeler

Hieronder geven wij een overzicht van de deelname van Infor GasElek als marktspeler.

- Werkgroep waterarmoede op 28/05, 16/06, 23/06, 07/07, 19/11 en 01/03
- Werkgroep afsluiting voorkomen op 09/09, 15/10, 10/11, 23/11, 02/12, 02/02, 25/02 en 30/03
- Raadplegingen over uitfasering van installaties die draaien op kolen en stookolie
- Raadplegingen over wijzigingen in de gas- en elektriciteitsordonnanties
- Hoorzitting in het Waals Parlement op 18/06 over energiearmoede en maatregelen ter bescherming van de consument
- Raadpleging van de heer Tristan Roberti, voorzitter van de Commissie Energie van het Brussels parlement, over slimme meters
- Raadpleging van de ministers Tine Van Der Straeten en Pierre-Yves Dermagne over de verlenging van het sociaal tarief, de instemming van de consument en de huis-aan-huisverkoop

- Raadplegingen van het project La Pile over energiegemeenschappen
- Vergadering met de Vrederechters van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Steunpunt SocialEnergie over consumentenbescherming
- Deelname aan de vergaderingen van de Koning Boudewijnstichting over het sociaal tarief op 10/02, 18/02, 02/03, 08/03, 11/03, 15/03 en 29/03
- Deelname aan de FDSS-vormingen (medefacilitering) over afsluitingen voorkomen op 10/02, 18/02, 23/02, 04/03 en 02/04
- Raadpleging van de CREG over klantenwerving (26/02) en over vergelijking (17/03)
- vergadering met Brugel over de toestand van de markt

We hebben deelgenomen aan de vergaderingen van de **Raad van Gebruikers**:

- op 14/07 werd het investeringsplan van Sibelga en Elia besproken.
- op 11/09 werden “het voorontwerp van ordonnantie betreffende de organisatie van de thermische energienetten en de verrekking van de thermische energie” en de voorstellen van Brugel rond de hervorming van de vergunningen besproken.
- op 15/01, 25/01, 28/01 en 04/02 werden de wijzigingen van de elektriciteits- en gasordonnanties besproken
- op 20/04 werd “het ontwerpbes-

luit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de begeleiding van de gewestelijke en lokale overheden ten gunste van de uitrol van infrastructuur voor de verdeling van alternatieve brandstoffen” besproken

Adviesverlening:

We reageerden op de volgende openbare raadplegingen:

- Brugel-studie over slimme meters
- Hervorming van de regulering van vergunningen
- Het investeringsplan van Sibelga en Elia
- Studie over slimme meters

Interpellaties:

- Opvolging van de interpellatie van Brugel over de toepassing van de post processing period door Sibelga
- Interpellatie van Brugel over de vermelding van het CIGE op de facturen van de leveranciers
- Interpellatie van Brugel over de verlenging van de sanitaire uitzonderingstoestand

Voorstelling van het Informatiecentrum voor afnemers van gas en elektriciteit (Infor Gas Elek)

In deze periode was er geen voorstelling van de dienst vanwege de coronamaatregelen

4.2 Aantal zaken dat is doorverwezen naar / van een andere actor

We ontvingen 1258 nieuwe aanvragen die door een andere actor waren doorverwezen.

Voor deze periode verwezen wij gemid-

deld +/- 400 aanvragen door naar een andere actor (hoofdzakelijk OCMW's en Home Grade).

4.3 Frequentie van contacten met verschillende actoren

In sommige werkgroepen komen we veel verschillende actoren tegen. Bovendien hebben we talrijke contacten met leveranciers, Sibelga, de federale ombudsman en Brugel om de dossiers op te volgen. Het is dan ook zeer moeilijk om het aantal contacten met de verschillende actoren precies

na te gaan.

Bovendien hebben we in het kader van de gezondheidscrisis talrijke informele contacten gehad met Sibelga, het kabinet van de minister, de administratie, Brugel, de “19 OCMW's”, de CGEE, de vakbonden ABVV en CSC, de FDSS, enz.

5. Onderzoeksopdracht

Het onderzoeksrapport van de dienst bestaat uit twee delen. Een meer kwantitatief deel met de evolutie van de energieprijzen, mogelijke winsten, enzovoort en een meer kwalitatief deel dat de omstandigheden van de gebruikers in aanmerking neemt die contact

hebben opgenomen met de dienst. Hieronder kijken we naar de ontwikkeling van de prijzen voor de basisproducten elektriciteit en gas en maken we een korte analyse van de invoering van het capaciteitstarief.

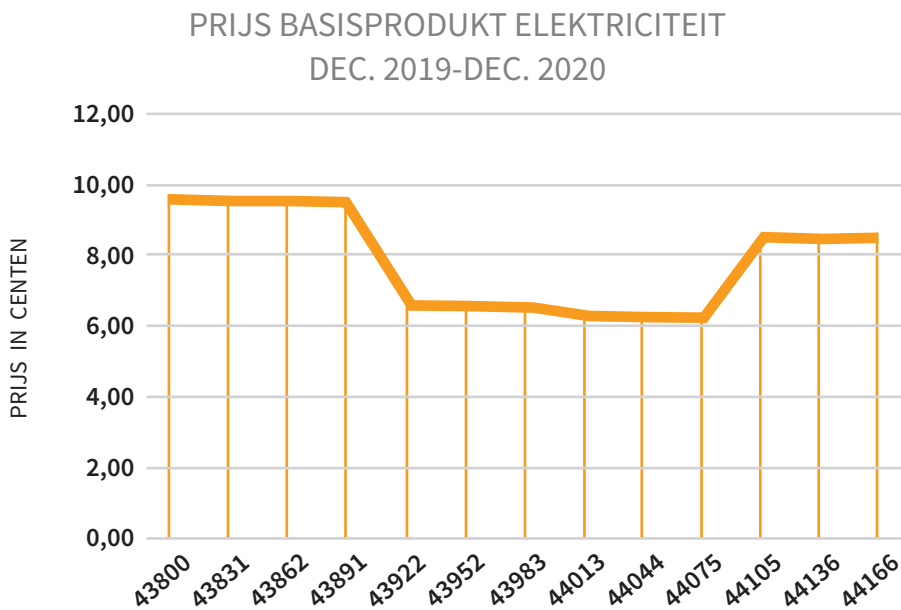
5.1. De prijs van het basisproduct elektriciteit daalt

De prijs volgens het standaardcontract, namelijk het variabele Easycontract van Engie Electrabel, wordt als referentie genomen.

Tussen eind december 2019 en eind december 2020 is deze prijs gedaald van 9,58 cent/kWh tot 8,51 cent/kWh, d.w.z. een daling met 11,2%, en dit bovenop de daling met 22% in 2019.

Tussen april en september 2020 bereikten de prijzen een minimum, waarna er opnieuw een lichte stijging optrad.

Grafiek 6:
Prijzen voor het basisproduct
elektriciteit in 2020



Deze prijs bevat de “bijdrage groene stroom” die gelijk is voor alle contracten van dezelfde leverancier. De groenestroombijdrage wordt door elke leverancier vastgesteld en op al zijn contracten op dezelfde wijze toegepast.

De groenestroombijdrage kan tijdens de looptijd van het contract worden gewijzigd, zelfs in het geval van een contract met vaste prijs, waarbij de prijs per kWh als zodanig niet kan worden gewijzigd.

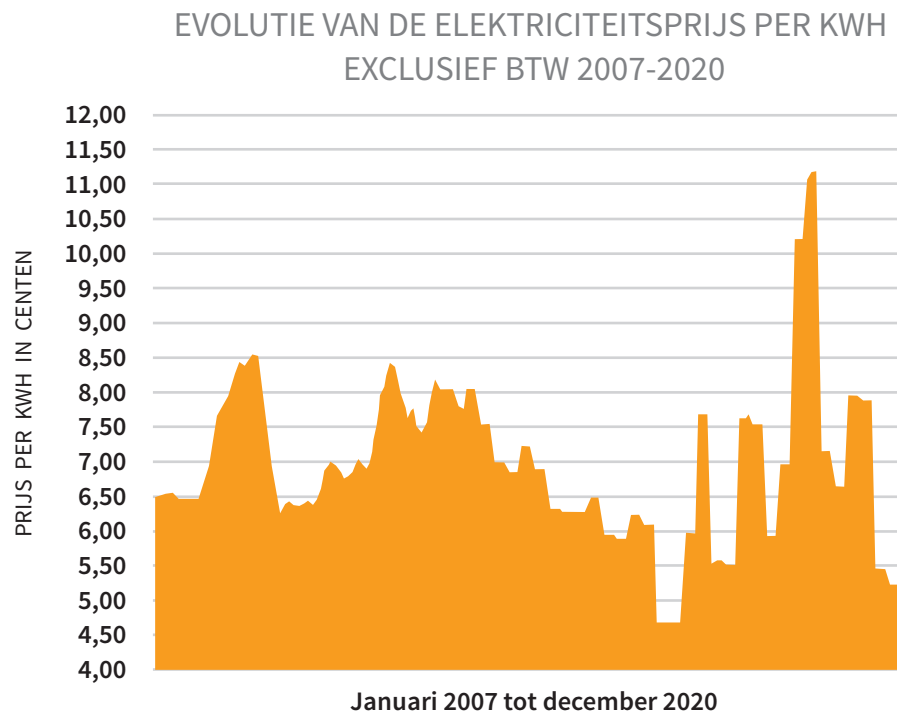
De groenestroombijdragen van de

leveranciers zijn in 2020 gemiddeld ongewijzigd gebleven en bedragen gemiddeld 1,28 cent per kWh.

Op lange termijn is de ontwikkeling van de elektriciteitsprijs (exclusief btw) duidelijk zeer wispelturig. De prijzen zijn niet echt laag als we rekening houden met de uitzonderlijke omstandigheden van de Covid19-periode en een sterk verminderde vraag.

Eind 2020 bedroeg de prijs 7 cent (exclusief btw), tegen 5,42 cent van april tot juni 2020 (en meer dan 11 cent van januari tot maart 2019).

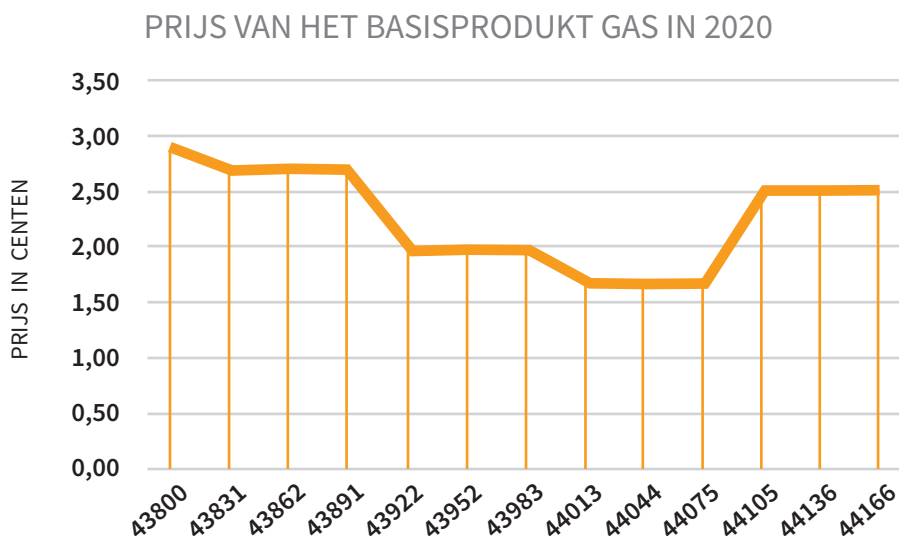
Grafiek 7:
Elektriciteitsprijs per kWh
zonder BTW tussen 2007 en 2020



5.2 De prijs van het basisproduct gas is sterk verstoord

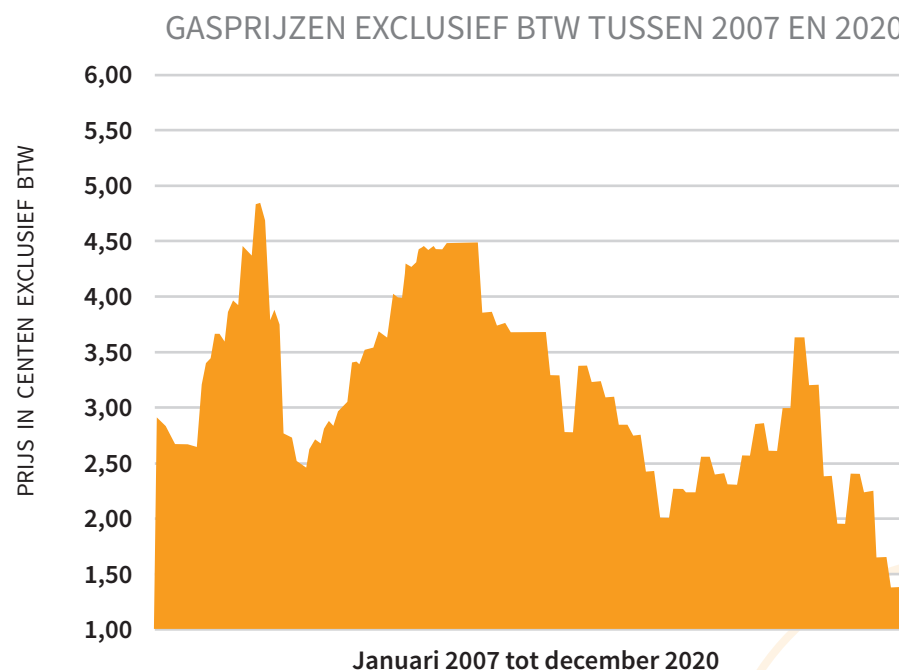
De prijs van het basisproduct gas was het hele jaar door wisselvallig, met neerwaartse bewegingen en een dieptepunt van 1,66 cent per kWh in september, alvorens weer te stijgen - tot 2,50 cent tegen het eind van het jaar. De daling van de prijs per kWh in 2020 bedroeg ongeveer 13%, tegenover 33% in 2019.

Grafiek 8:
Prijzen voor het basisproduct gas in 2020



Op lange termijn heeft de prijs van het basisproduct gas een echt historisch dieptepunt bereikt met 1,372 cent exclusief btw van juli tot september 2020, het laagste punt sinds de liberalisering van de energiemarkt in 2007.

Grafiek 9:
Gasprijen zonder BTW tussen 2007 en 2020



5.3 De invoering van de capaciteitscomponent

In 2019 heeft de regulator Brugel een nieuwe tariefmethodologie voor de distributie van elektriciteit voor de tariefperiode 2020 - 2024 voorgesteld en goedgekeurd. Met de nieuwe methodologie, die op 7 maart 2019 werd goedgekeurd (1), werd een capaciteitscomponent ingevoerd binnen het tarief voor elektriciteitsdistributie voor laagspanningsgebruikers. De capaciteitscomponent zou moeten instaan voor 20% van de totale inkomsten uit de (laagspannings)tarieven voor het gebruik van de netwerken.

Een deel van de distributietarieven (20%) zal niet langer worden aangerekend op basis van het aantal verbruikte kilowatturen, maar gedeeltelijk op basis van de aansluitcapaciteit die ter beschikking van de gebruiker wordt gesteld.

Eind 2019 besliste Brugel over de hoogte van de capaciteitscomponenten voor de twee vermogenscategorieën (2).

Tijdens de voorbereiding van de invoering van de capaciteitscomponent heeft de regulator Brugel volgehouden dat de impact op de tarieven neutraal zou zijn, met name voor de kleinverbruikers. Een berekening op basis van de op de facturen vermelde distributiekosten leert ons het tegendeel.

De volgende tabel toont de totale distributiekosten voor de kleine verbruiker (Db = 120 kWh/jaar), de mediane verbruiker in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (Drbc = 2032 kWh/jaar) en de gemiddelde verbruiker (Dc = 3.500 kWh/jaar - waarvan 1900 kWh overdag en 1600 kWh 's nachts).

We vergeleken deze drie verbruiksprofielen voor

- met capaciteitscomponent in het geval dat KVA ≤ 13 (31,74 euro per jaar)
- met capaciteitscomponent in het geval dat KVA > 13 (63,46 euro per jaar)
- de situatie vóór de capaciteitscomponent, op basis van de tarieven die in december 2019 van kracht waren

Effect van de capaciteitscomponent op de totale distributiekosten

	Kleinverbruiker Db Kosten in cent per kWh	Mediane verbruiker Kosten in cent per kWh	Gemiddelde verbruiker Kosten in cent per kWh
Kosten zonder capaciteitscomponent	9,7	9,7	7,6
Kosten met capaciteitscomponent ≤13 KVA	11	10	8
Kosten met capaciteitscomponent >13 KVA	14	12	9

We kunnen twee conclusies trekken:

- Alle verbruikers betalen meer aan distributiekosten na de invoering van de capaciteitscomponent in beide vermogenscategorieën.
- Kleine verbruikers verliezen meer dan mediane en gemiddelde verbruikers.

In het geval dat KVA ≤ 13 KVA,

- betaalt de kleinverbruiker 1,3 cent meer per kWh in vergelijking met de situatie zonder capaciteitscomponent
- betaalt de mediane verbruiker 0,3 cent meer per kWh in vergelijking met de

situatie zonder capaciteitscomponent

- betaalt de gemiddelde verbruiker 0,4 cent meer per kWh in vergelijking met de situatie zonder capaciteitscomponent.
- In het geval dat KVA > 13 KVA is de situatie nog schrijnender
- kleine verbruikers betalen 4,3 cent meer per kWh in vergelijking met de situatie zonder capaciteitscomponent
- de mediane verbruiker betaalt 2,3 cent meer per kWh in vergelijking met de situatie zonder capaciteitscomponent
- de gemiddelde verbruiker betaalt 1,4 cent meer per kWh in vergelijking met de situatie zonder capaciteitscomponent.

(1) <https://www.brugel.brussels/publication/document/persberichten/2019/nl/Persbericht-BRUGEL-Nieuwe-distributietarieven.pdf>

(2) https://www.brugel.brussels/nl_BE/actualites/brugel-keurt-de-tarieven-voor-de-distributie-van-elektriciteit-en-gas-van-sibelga-voor-de-periode-2020-2024-goed-364

Infor GasElek

Haachtsesteenweg 51
1210 Brussel

Tel. 02 209 21 90
info@gaselek.info
www.inforgaselek.be